

FAQs

Bereich	Frage	Antwort
Registrierung	Wie und wo erfolgt die Registrierung?	Über eine gesicherte und geschützte Verbindung, welche beim Klicken auf das eKonto-Symbol aufgebaut wird. Auch bei der Aktivierung und der Anmeldung wird eine solche Verbindung hergestellt. Keine der Informationen, die mit diesen Seiten ausgetauscht werden, können von anderen Personen im Web eingesehen werden.
	Welche Daten sind notwendig?	- Registernummer - Name (ohne Allianzname) - Vorname (amtliche Schreibweise) - Geburtsdatum - Benutzername (frei wählbar) - Passwort (frei wählbar) - eMail-Adresse
	Wo ist die Registernummer zu finden?	Auf allen Produkten des Steueramtes ist die Registernummer oben rechts dargestellt.
	Was folgt nach Abschluss der Registrierung?	Der persönliche Aktivierungscode wird mit A-Post zur Freischaltung des ePortals zugestellt.
	Wieso kann die Registrierung nicht abgeschlossen werden?	Wurde der Familienname ohne Allianzname (-xxx) eingegeben? Wurden die allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptiert?
Aktivierung	Wie erfolgt die Aktivierung des ePortals?	Mit dem persönlichen Aktivierungscode (per A-Post zugestellt) kann der ePortal-Zugriff freigeschaltet werden.
	Passwort vergessen?	Eine komplette Neu-Registrierung mit neuem Benutzername ist erforderlich.
	Benutzername vergessen?	Eine komplette Neu-Registrierung mit neuem Benutzername ist erforderlich.
	Passwort 3-mal falsch eingegeben?	Eine komplette Neu-Registrierung mit neuem Benutzername ist erforderlich.
	Wie viele Tage ist der Aktivierungs-Code ohne Benutzung gültig?	30 Tage, nach dieser Zeit wird die Registrierung blockiert und es muss eine komplette Neu-Registrierung mit neuem Benutzername erfolgen.
Anmeldung	Wie funktioniert die Anmeldung am ePortal?	Nach erfolgter Registrierung und anschliessender Aktivierung mit dem gewählten Benutzername und Passwort oder mittels Einsatz der Suisse-ID.
	Passwort vergessen?	Eine komplette Neu-Registrierung mit neuem Benutzername ist erforderlich.
	Benutzername vergessen?	Eine komplette Neu-Registrierung mit neuem Benutzername ist erforderlich.

Navigation über den Internet-Browser

Das Navigieren über den Browser-Back-Button wird nicht empfohlen, da dies ein geschützter Bereich ist. Wir empfehlen Ihnen, mit den Links innerhalb der eServices zu navigieren.

